



Isabelle MOREL

06 82 25 12 44

[www.lsaconseils.fr](http://www.lsaconseils.fr)



ISO 9001,  
Évolutions 2015

#### La norme ISO 9001 évolue

Chefs d'entreprises, décideurs ; formez-vous aux changements de la norme. Découvrez durant une journée de formation les **principales évolutions** en matière de **vocabulaire, management, système qualité...** Une connaissance préalable de la version actuelle de la norme ISO 9001 (version 2008) est recommandée pour suivre cette journée.

#### ● Modalités pratiques

Pédagogie interactive avec alternance d'apports théoriques et d'échanges sur des cas concrets dont certains peuvent porter sur des exemples amenés par les participants.

##### Participants :

tous dirigeants de TPE/PME, chefs de projets qualité, pilotes de processus, responsables et/ou directeurs qualité et auditeurs qualité, responsables de formation.

**Durée :** 1 journée.

**Lieu :** dans votre entreprise ou de préférence en résidentiel

**Tarif :** 1500 € h.t la journée.

Ce tarif comprend l'animation, le support pédagogique et les frais de déplacement.

##### Intervenante :

**Isabelle MOREL** - Formatrice, auditrice senior tierce partie, certifiée IRCA.

#### ● Formation à l'évolutions de l'ISO 9001 version 2015

Le contenu de la formation :

- La nouvelle structure de la norme
- Harmonisation de la structure de toutes les normes de système de management (14001, 18001...)
- Du nouveau dans les principes du management et le vocabulaire de la qualité,
- Les nouvelles exigences et comment les intégrer à votre système Qualité
- Comprendre les nouvelles exigences,
- Analyser le contexte de l'organisme,
- Identifier et intégrer les besoins et attentes des parties intéressées,
- L'approche risques,
- La maîtrise des modifications produits/process,
- Renforcement de l'engagement de la direction,
- Renforcement du management par processus,
- Intégration de la stratégie de l'entreprise dans le SMQ,
- Communication externe,
- Conception et développement des produits et services: nouvelles données d'entrée,
- Maîtrise des produits et services externalisés,
- Élargissement des exigences concernant la propriété des clients,
- Évolution de la revue de direction,

#### ● En complément

- Gestion de la période de transition,
- Plan d'actions pour gérer la transition.