



Isabelle MOREL

06 82 25 12 44

www.lsaconseils.fr

**ISO 26000**  
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
ISO 2600, RSE



La norme **ISO 26000** se développe comme étant le référentiel de référence en matière de Développement Durable et une définition internationale de la Responsabilité Sociétale des Entreprises. Toutefois elle n'est pas certifiable et ne définit pas d'exigences en termes de performance, ou de pratiques opérationnelles. Elle constitue principalement un questionnaire pour la direction de l'entreprise. **Le diagnostic Développement Durable RSE** vous permettra de vous sensibiliser aux principes fondamentaux de la norme afin de les intégrer puis de les mettre en œuvre dans votre entreprise à travers un plan d'actions ciblées.

## ● Notre approche du diagnostic

La démarche Diagnostic Développement Durable est essentiellement participative et sensibilisante.

Elle s'appuie sur une structuration classique PDCA : Analyse de l'état initial et collecte des données, politiques et objectifs, plans d'actions et mise en œuvre, mesures et indicateurs, revue et analyse.

Le diagnostic Développement Durable est le point de départ incontournable pour passer à l'action en étant pragmatique avec des objectifs de progrès pertinents et réalistes.

Le diagnostic proposé par **LSA Conseils** s'appuie sur le guide de l'**Afnor**, adapté à des PME industrielles ou tertiaires, ou des sites de grandes entreprises. Le modèle intègre les principes et recommandations fournies par la norme ISO 26000 "Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale" de novembre 2010.

## ● Ce diagnostic vous permettra de :

**prendre conscience des impacts de votre entreprise sur la société,**  
**reconnaitre toutes vos parties prenantes,**  
**mesurer vos forces et vos faiblesses,**  
**hiérarchiser les priorités,**  
**vous confronter à la norme ISO 26000.**

## ● Formations associées

• Sensibilisation aux principes du Développement Durable (1/2 journée)

• Développer la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (ISO 26000) (1 journée)

## ● Vos objectifs

- Améliorer votre image,
- Instaurer un véritable bien-être au travail,
- Être mieux positionné sur des appels d'offre,
- Faire des économies par une meilleure gestion de vos énergies et matières premières,
- Sensibiliser vos collaborateurs aux fondements du Développement Durable : environnement, économie, social
- Évaluer la situation de votre entreprise en matière de RSE,
- Vous comparez à d'autres entreprises du même secteur d'activité,
- Vous engager dans une démarche de responsabilité sociale (RSE) afin de transformer les contraintes environnementales et sociales en opportunités d'amélioration de la performance de votre entreprise.

## ● Objectif du diagnostic Développement Durable

Prendre conscience des impacts de votre entreprise sur la société, reconnaître toutes vos parties prenantes, mesurer vos forces et vos faiblesses, hiérarchiser les priorités, vous confronter à la norme ISO 26000.

Le diagnostic Développement Durable comprend :

Une recherche du positionnement de votre entreprise par rapport au Développement Durable et des principaux enjeux, une identification, une étude et une hiérarchisation des parties prenantes, une réflexion et analyse sur 44 domaines d'actions répartis sur les 7 questions centrales :

- Gouvernance
- Droits de l'homme
- Relations et conditions de travail
- Environnement
- Loyauté des pratiques
- Questions relatives au consommateur
- Communautés et développement local

Pour chaque item, le groupe de travail pluridisciplinaire compétent, débat, s'interroge sur la pertinence, et note collectivement la performance de l'entreprise selon des critères définis et objectifs.

## ● Méthode :

**LSA Conseils** vous accompagne tout au long de ce diagnostic :

- Rencontre avec la Direction
- Constitution des groupes de travail
- Sensibilisation des acteurs
- Cadrage du projet et du plan d'accompagnement
- Formation des acteurs aux concepts du Développement Durable et à la méthodologie relative au diagnostic
- Initialisation du diagnostic
- Argumentation du questionnaire de préparation
- Écoute, rencontre, interview (selon besoin) des parties prenantes
- Réalisation de la cotation sur les parties prenantes et les domaines d'actions Consolidation et restitution des résultats du diagnostic
- Élaboration du programme d'actions sur les activités relatives aux domaines d'actions retenues
- Accompagnement à sa mise en œuvre
- Audits de maturité

contact@lsaconseils.fr